



Omgaan met schuldoverlast als eerstelijnsprofessional

te
veel schulden



**Ontdek de diensten die het Steunpunt -
Schuldbemiddeling biedt aan sociale actoren in
Brussel.**

Wie zijn we?

De vzw Steunpunt-Schuldbemiddeling is een tweedelijnsorganisatie die als doel heeft ondersteuning te bieden aan schuldbemiddelaars die personen bijstaan met financiële problemen of in armoede leven, en meer algemeen de belangen van deze personen te behartigen.



Naast deze ondersteuning aan professionals in de schuldbemiddeling, ontwikkelt het Steunpunt ook preventieprojecten die rechtstreeks gericht zijn op particulieren. Zo is onze website “Teveel schulden!” bedoeld om duidelijke, nauwkeurige en toegankelijke informatie te verstrekken over kwesties met betrekking tot incassoprocedures.

Waarom deelnemen aan onze activiteiten?

Jullie, sociale werkers, worden steeds vaker geconfronteerd met personen met schuldoverlast. Het omgaan met deze vaak complexe en dringende situaties zonder de juiste hulpmiddelen en zonder te weten welke oplossingen je kunt bieden, kan erg moeilijk zijn.

Ons doel is om jullie informatie, hulpmiddelen en oplossingen te bieden die je in staat stellen te weten wat te doen, antwoorden te geven op de vragen van jullie cliënten (vooral dringende verzoeken), te weten wanneer je een geval moet doorverwijzen naar een dienst schuldbemiddeling en wat je kunt doen in afwachting van de tussenkomst van deze dienst.

Het succesvol aanpakken van een schuldoverlastsituatie kan het begin zijn van de oplossing van problemen in andere gebieden waarin jullie organisatie actief is.



Wat stellen we voor?

De vorming "Benadering van de behandeling van schuldoverlast"

Deze vorming is specifiek bedoeld voor werkers in de sociale sector die betrokken kunnen zijn bij het adviseren of doorverwijzen van iemand met schuldoverlast. De vorming van 7 halve dagen behandelt de oorzaken van schuldoverlast, biedt inzicht in het analyseren van de urgentie van een zaak, en bespreekt praktische tools en oplossingen die beschikbaar zijn om mensen te helpen. Het stelt deelnemers in staat om problematische situaties te begrijpen en aan te pakken, voordat ze eventueel worden doorverwezen naar een dienst schuldbemiddeling. Bezoek onze website voor meer informatie!

Vorming "Schuldoverlast van mijn gebruikers, wat kan ik eraan doen?"

Met dezelfde doelstellingen als de bovengenoemde vorming, bieden "à la carte" formules een verkorte verkenning van dit thema en dit ter plaatse, binnen de structuur van de aanvragers. Ontworpen voor 1 dag opleiding + ½ dag met vragen, discussies en oefeningen, zullen we niettemin rekening houden met al uw specifieke verzoeken. Bezoek onze website voor meer informatie!

Voortgezette vormingen rond schuldoverlast

Het Steunpunt biedt het hele jaar door vormingen en conferenties over diverse (maar meer diepgaande) onderwerpen rond schuldoverlast en schuldbemiddeling.

Hoewel deze activiteiten meestal voorbehouden zijn voor schuldbemiddelaars, zijn sommige vormingen, onder voorbehoud van beschikbaarheid ook open voor maatschappelijk werkers uit andere sectoren, met name degenen die een meer psychosociale en sociologische benadering van de problematiek hanteren.

Aarzel niet om meer informatie aan te vragen en u in te schrijven voor onze nieuwsbrief om op de hoogte te blijven.

Onze pedagogische tools voor preventie

We bieden u animatiemiddelen, gezelschapsspellen en pedagogische mappen aan voor alle leeftijden en alle doelgroepen over budgetteren, consumptie, schulden en nog veel meer! U kunt deze gratis lenen bij het Steunpunt door een verzoek te sturen naar info@steunpuntschuldbemiddeling.be en ze te raadplegen op onze website steunpuntschuldbemiddeling.be.

De workshops "Nog een factuur! Wat nu?!"

In het kader van zijn missie om schuldoverlast te voorkomen, organiseert en begeleidt het Steunpunt preventie-workshops voor uw leerlingen of het publiek dat uw instelling bezoekt over thema's zoals budget, krediet, de tijdlijn van schulden, enz.

Het doel is om discussieruimtes en acties te ondernemen rond consumptie. De deelnemers bespreken in groepsverband vragen met betrekking tot het dagelijks beheer van hun budget, consumptie en schulden. Kennis wordt uitgewisseld, en op basis van de ervaringen van de deelnemers worden tips en technieken geleerd. Een formule dat kan worden aangepast aan uw behoeften!

Ondersteuning voor uw projecten ter preventie van schuldoverlast

Heeft u zelf plannen om een preventieproject op te zetten binnen uw organisatie? Het Steunpunt kan u hierbij ondersteunen!

Van hulp bij het ontwerp en de implementatie van uw project, het ter beschikking stellen van pedagogische hulpmiddelen tot begeleiding bij uw eerste animaties, het Steunpunt is een bondgenoot in al uw projecten op het gebied van financieel beheer en overmatige schulden.

Onze brochures

Wij stellen gratis onze verklarende brochures over schuldbemiddeling beschikbaar, zowel in het Frans als in het Nederlands.

De brochure "Te veel schulden" legt uit hoe een onbetaalde factuur snel kan uitgroeien tot een grote schuld als men niet oplettend is en welke eerste reflexen je kunt toepassen als men een factuur niet kan betalen.

De brochure "Wat kan een dienst schuldbemiddeling voor u doen?" legt alles uit wat men moet weten over het werk van een schuldbemiddelaar en alle goede redenen om een beroep te doen op een dergelijke dienst.

Onze video's

We hebben video's gemaakt over schuldbemiddeling en collectieve schuldenregeling, die u kunt vinden op onze website of ons YouTube-kanaal. Deze video's zijn ideaal om aan iemand uit te leggen hoe een bemiddeling verloopt.

Tevelschulden.be en steunpuntschuldbemiddeling.be

Onze website steunpuntschuldbemiddeling.be, bedoeld voor professionals, biedt een bibliotheek met juridische bronnen en hulpmiddelen die u kunnen helpen bij het beheren van dossiers. Je vindt er ook een kaart met alle diensten schuldbemiddeling in Brussel, met hun huidige beschikbaarheid.

Daarnaast hebben we een website voor particulieren die antwoord geeft op tal van vragen over schuldoverlast en schuldinging. Perfect om door te geven aan de geïnteresseerden.

Neem contact met ons op!

Wilt u praktische of aanvullende informatie? Heeft u een voorstel voor samenwerking? Een aanvraag voor een preventieworkshop? Een vraag?

Wij beantwoorden graag al uw vragen! Neem contact met ons op:

02 217 88 05

info@steunpuntschuldbemiddeling.be

steunpuntschuldbemiddeling.be



Vind al onze opleidingen, conferenties en rondetafelgesprekken op steunpuntschuldbemiddeling.be in de rubriek “Opleidingen”

Vind al onze pedagogische hulpmiddelen en onze steun aan professionals op steunpuntschuldbemiddeling.be in de rubriek “Preventie”

Bekijk onze video's over schuldbemiddeling of de Collectieve Schuldenregeling op youtube.com/@mediation_de_dettes

Bezoek onze website teveelschulden.be om deze aan uw cliënten door te geven.

Bestel onze gratis brochures door een e-mail te sturen naar info@steunpuntschuldbemiddeling.be



Steunpunt - Schuldbemiddeling
Jubelfeestlaan 153-155 1080 Brussel
02/2178805

info@steunpuntschuldbemiddeling.be
steunpuntschuldbemiddeling.be



GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE