

# DE COLLECTIEVE SCHULDENREGELING IN 10 VRAGEN



Teveelschulden.be

te  
veel Schulden

U heeft een aanvraag ingediend (**verzoekschrift genoemd**) voor collectieve schuldenregeling.

Uw aanvraag werd aanvaard door de rechter van de arbeidsrechtbank. In deze beslissing (**beschikking van toelaatbaarheid genoemd**) heeft de rechter u een gerechtelijke bemiddelaar toegewezen. In dit document noemen we deze persoon de **gerechtelijke bemiddelaar**.



# Inhoudsopgave

## *De collectieve schuldenregeling (CSR) in 10 vragen*

1. Wie is uw contactperson ? .....	3
2. Hoe zal uw situatie verbeteren ?.....	4
3. Wat verandert er in uw situatie ?.....	7
4. Over hoeveel geld zal u beschikken om van te leven ?.....	8
5. Hoe verloopt de procedure ?.....	12
6. Hoe lang gaat dit duren ?.....	15
7. Wat zijn uw rechten en uw plichten tijdens de procedure ? .....	16
8. Hoe communiceren met uw gerechtelijke bemiddelaar ? .....	19
9. Wat als het slecht verloopt ? .....	20
10. Wat zijn de kosten van de procedure ? .....	21
Hulp nodig om het beter te begrijpen? Hebt u nog andere vragen ? .....	22



# Wie is uw contactperson?

## *De gerechtelijke bemiddelaar en zijn rol*

U heeft een **aangetekende brief** ontvangen met de **naam** en **contactgegevens** van uw gerechtelijke bemiddelaar.

**Neem zo snel mogelijk contact met hem op** voor een eerste gesprek. Dit is niet verplicht, maar wordt ten zeerste aanbevolen, omdat de gerechtelijke bemiddelaar uw inkomsten zal ontvangen vanaf het moment dat de procedure door de rechter is aanvaard (zie punt 3).

U kunt aan de schuldbemiddelaar of aan de advocaat die u heeft geholpen bij het invullen van het verzoekschrift vragen om u bij te staan tijdens dit gesprek.

Wie is de gerechtelijke bemiddelaar?

- **De rol** van de gerechtelijke bemiddelaar is niet om u te verdedigen tegenover uw schuldeisers, maar om met hen **een akkoord te bereiken over de terugbetaling** van uw schulden terwijl u nog altijd een menswaardig leven kunt leiden.
- Ook al is de gerechtelijke bemiddelaar een advocaat, **hij is dus noch uw advocaat**, noch uw maatschappelijk werker. Hij moet **neutraal en onpartijdig** zijn. Hij mag geen partij kiezen, noch voor u, noch voor uw schuldeisers.
- Hij handelt onder toezicht van de rechter die hem heeft aangesteld.

# 2

## Hoe zal uw situatie verbeteren?

**Inbeslagnames en vervolgingen door de schuldeisers worden stopgezet (voor schulden uit het verleden)**

Vanaf de beslissing van de rechter om u toe te laten tot de collectieve schuldenregeling:

- Kunnen uw schuldeisers (en/of deurwaarders) uw goederen of uw inkomsten niet meer in beslag nemen.
- Kunnen uw schuldeisers bij u geen geld meer komen opeisen dat u hen verschuldigd bent (gedaan met de dreigbrieven of -telefoontjes!).
- Zullen er geen nieuwe intresten meer berekend worden op uw schulden.

Als schuldeisers u **blijven brieven schrijven of bellen** om betaling te eisen voor schulden uit het verleden, **breng dan uw gerechtelijke bemiddelaar op de hoogte**.

Aan de ander kant riskeert u nog steeds een uitwijzing uit uw woning of een stroomonderbreking **indien er een vonnis** tegen u is uitgesproken. Praat hierover met uw gerechtelijke bemiddelaar die kan proberen een oplossing te vinden.

### **Wat zijn schulden uit het verleden?**

Dat zijn alle schulden die u heeft opgelopen vóór de beslissing van de rechter om u tot de procedure toe te laten (dit noemt men de beschikking van toelaatbaarheid).



### **Let op!**

U hoeft schulden uit het verleden niet meer te betalen, maar **u moet uiteraard nog regelmatig uw nieuwe facturen betalen.**



**U moet/mag uw schuldeisers niet meer zelf betalen (voor schulden uit het verleden)**

- De bemiddelaar zorgt daar voortaan voor
- Indien u afbetalingsplannen heeft (bij uw schuldeisers, deurwaarders, incassobureaus, vrienden) dan moet u ophouden deze zelf te betalen.

De procedure is namelijk gebaseerd op transparantie en alle schuldeisers moeten op gelijke voet worden behandeld. Als een vriend of familielid u geld heeft geleend, dan kan hij een terugbetalingsaanvraag indienen (dit noemen we een aangifte van schuldvordering) bij uw gerechtelijke bemiddelaar. Hij wordt dan opgenomen in het terugbetalingsplan op gelijke voet met al uw andere schuldeisers (zie punt 5).

### **Opgelet!**

Als u woont in een woning die u heeft aangekocht met een hypothecair krediet, dan zal de gerechtelijke bemiddelaar, met u bekijken of u de maandelijkse aflossingen moet blijven betalen of dat u moet overwegen om de woning te verkopen.

## Op het einde van de procedure zullen uw schulden kwijtgescholden zijn en kunt u weer met een schone lei beginnen

Het doel van de procedure is om u toe te laten al uw schulden af te betalen. Maar als aan het einde van de procedure niet al uw schulden volledig zijn afbetaald, kan het plan voorzien in een gedeeltelijke of zelfs volledige kwijtschelding van wat overblijft.

Dit betekent dat als het plan tot het einde wordt gevolgd en alles goed gaat, alles wat niet volledig is terugbetaald, wordt kwijtgescholden. Uw schuldeisers kunnen ze dan niet meer opeisen en **u begint opnieuw met een schone lei**.

### Er zijn bepaalde schulden die wettelijk niet kunnen worden kwijtgescholden:

- **strafrechtelijke boetes**: deze kunnen uitsluitend worden kwijtgescholden door een koninklijke gratieverlening of een procedure van herstel in eer en rechten,
- **alimentatiegeld** (behoudens goedkeuring van de schuldeisers)
- opstaande schulden **na een faillissement**,
- schulden als gevolg van bepaalde **lichamelijke letsels**

Deze schulden moeten hoe dan ook **worden terugbetaald, wat er ook gebeurt**.

Dit betekent dat, als u ze op het einde van het plan niet volledig heeft afbetaald, de schuldeisers het nog openstaande bedrag opnieuw bij u kunnen komen opeisen.



### Opgelet!

U blijft nog één jaar nadat het plan beëindigd is, geregistreerd bij de Nationale Bank.

# 3

## Wat verandert er in uw situatie ?

Al uw inkomsten zullen worden gestort op een rekening die de bemiddelaar opent en beheert. U zult zelf niets meer ontvangen.

- Deze bankrekening wordt geopend op uw naam en wordt de “**rubriekrekening**” genoemd.
- Al uw inkomsten zullen **automatisch** op deze rekening gestort worden (uw loon, uw werkloosheidsuitkeringen, sociale hulp, kinderbijslag, maar ook onderhoudsgeld, belastingteruggave, terugbetalingen van medische kosten, sociale voordelen, erfenissen, enz.).
- Met het geld dat op de rubriekrekening staat, zal de gerechtelijke bemiddelaar eerst uw **leefgeld** uitbetalen (zie volgend punt).
- Het bedrag dat overblijft, zal dienen om de bemiddelingskosten te vergoeden en vervolgens om uw schuldeisers terug te betalen.
- U heeft geen toegang tot deze rekening, maar u heeft het recht om **op de hoogte gehouden te worden** van de verrichtingen die op de rekening worden uitgevoerd.
- De gerechtelijke bemiddelaar moet u elk jaar een **verslag** sturen met daarin het saldo op de rekening en de details van de verrichtingen die werden uitgevoerd op de rubriekrekening.

### Opgelet!

Als uw professionele of sociale situatie verandert (nieuwe job, ontslag, arbeidsongeschiktheid, verlies van kinderbijslag, enz.), dan moet u uw gerechtelijke bemiddelaar hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengen. Hij moet immers contact opnemen met de betreffende instanties om deze “nieuwe” inkomsten op de rubriekrekening te laten storten.



# 4

## Over hoeveel geld zal u beschikken om van te leven?

### *Uw leefgeld*

De gerechtelijke bemiddelaar zal elke maand **het bedrag dat u nodig heeft om een menswaardig leven te leiden** op uw persoonlijke bankrekening storten, in functie van uw inkomsten en uw kosten. Dit wordt het **leefgeld** genoemd.

#### Hoe wordt het leefgeld berekend?

- De ene persoon is de andere niet en de ene situatie is de andere niet. Een gezin met drie kinderen en een alleenstaande hebben niet dezelfde behoeften. Het leefgeld wordt daarom **per specifiek geval berekend**.
- Tijdens het eerste gesprek zal de gerechtelijke bemiddelaar het bedrag berekenen dat u nodig heeft om te leven op basis van de gegevens in het verzoekschrift en van de uitleg die u hem geeft over uw situatie.
- Het leefgeld moet u de mogelijkheid bieden om **al uw maandelijkse en jaarlijkse uitgaven** te betalen: huur, gas, elektriciteit, gezondheidszorgen, belastingen, kosten voor de kinderen, voeding, hygiëne, onderhoudsgeld, kleding, verzekeringen, ...

In bepaalde gevallen, als uw uitgaven buitensporig lijken, kan de gerechtelijke bemiddelaar u vragen om uw levensstijl aan te passen en uitgaven te beperken.

## Hoe kan ik mijn leefgeld berekenen?

- Bepaal uw uitgaven zo precies mogelijk, per uitgavenpost: uitgaven voor de kinderen (schoolkosten, kinderopvang, stages, schoolreizen, sport, kleding), gezondheidszorg (geneesmiddelen, dokterskosten, kinesist, tandarts, enz.), voeding, hygiëne, onvoorziene omstandigheden (bril vervangen enz.), jaarlijkse facturen, enz.

### Opgelet!

Bereid u voor op het eerste gesprek met uw gerechtelijke bemiddelaar. Tijdens dit eerste gesprek kunt u uw budget in detail uitleggen aan de gerechtelijke bemiddelaar en hem alle **bewijsstukken** tonen.

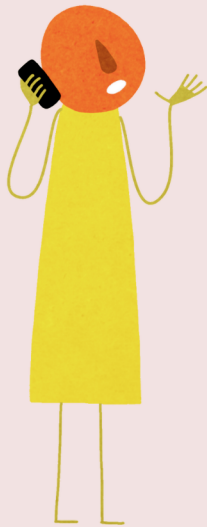


- Hou rekening met te voorziene kostenstijgingen (bijvoorbeeld: uw kind gaat van het basisonderwijs naar het secundair onderwijs). Voorzie indien mogelijk ook een bedrag om te sparen voor onvoorziene uitgaven, de betaling van toekomstige belastingen, enz.
- Aarzel niet om een beroep te doen op de dienst schuldenbemiddeling die u heeft geholpen uw aanvraag in te dienen, om uw budget op te stellen,
- Om u te helpen, vindt u ook een zeer volledige budgettabel op de website: [www.checkyourbudget.be](http://www.checkyourbudget.be)

## Hoeveel bedraagt het minimumbedrag waarop u recht heeft?

- Het leefgeld moet minstens gelijk zijn aan het **gedeelte dat niet voor beslag vatbaar is**, tenzij u er uitdrukkelijk (schriftelijk) mee akkoord gaat dat de gerechtelijke bemiddelaar een groter bedrag inhoudt.
- Het leefgeld zal evenwel **ALTIJD** minstens gelijk zijn aan het bedrag van het **leefloon**, vermeerderd met het bedrag van **de kinderbijslag** als u kinderen ten laste heeft.
- Het **bedrag** dat de gerechtelijke bemiddelaar aan u overmaakt, moet ook jaarlijks **geïndexeerd** worden op basis van de consumptieprijsindex.

U kunt deze bedragen nakijken op de website [www.steunpuntschuldbemiddeling.be](http://www.steunpuntschuldbemiddeling.be) (via “op welke bedragen kan beslag gelegd worden”)



### **Opgelet!**

Het bedrag dat de gerechtelijke bemiddelaar op uw rekening stort, hangt ook af van uw inkomsten. Hij kan niet meer geld storten dan u verdient.

## Wanneer zal het leefgeld op uw rekening gestort worden?

- Zodra de gerechtelijke bemiddelaar uw inkomsten ontvangt op de rubriekrekening, moet hij het leefgeld **onverwijld** aan u doorstorten.
- De stortingen op uw rekening moeten **regelmatig gebeuren en binnen de termijn die jullie zijn overeengekomen**.

Vraag de gerechtelijke bemiddelaar vanaf het eerste gesprek op welke manier hij u uw leefgeld zal storten (datum, aantal stortingen, permanente opdracht, overschrijving,...).

### Opgelet!

Het feit dat uw geld nu via de rubriekrekening gaat voordat het op uw zichtrekening terecht komt, zorgt er onvermijdelijk voor dat de datum waarop u vroeger uw inkomen ontving, nu een paar dagen later valt.

## Wat als uw situatie vervolgens verandert?

- Het leefgeld zal moeten worden **aangepast** indien uw inkomsten aanzienlijk stijgen of dalen.
- Indien uw situatie verandert (geboorte van een kind, huwelijk, scheiding, ziekte, enz.), **moet u de gerechtelijke bemiddelaar hiervan op de hoogte brengen**. Hij kan dan nagaan of het leefgeld nog steeds correct is.
- **Indien u financiële inkomsten verwacht** (juridische procedure, werk, erfenis, levensverzekering, enz.) **of indien bepaalde personen u nog geld verschuldigd zijn**, dan moet u uw gerechtelijke bemiddelaar hiervan ook op de hoogte brengen. U moet stappen ondernemen om dat geld te innen en het vervolgens op de rubriekrekening storten.

# 5 Hoe verloopt de procedure?

## *Het terugbetalingsplan*

De gerechtelijke bemiddelaar wordt door de rechter opgedragen een **terugbetalingsplan** van uw schulden op te stellen, dat u moet toelaten menswaardig te leven. Hoe gaat de bemiddelaar te werk?

**De gerechtelijke bemiddelaar zal bepalen hoeveel u aan de schuldeisers kunt terugbetalen**

- De gerechtelijke bemiddelaar bepaalt, op basis van uw budget, of een bedrag kan worden vrijgemaakt om uw schuldeisers terug te betalen, alsook de kosten van de procedure en zijn ereloon. Dit noemt men het **beschikbaar gedeelte**.
- Het beschikbaar gedeelte blijft op de rubriekrekening staan. Het wordt onder de schuldeisers verdeeld volgens het terugbetalingsplan en dient tevens om eenmaal per jaar de gerechtelijke bemiddelaar te betalen.



### **Wat is het beschikbaar gedeelte?**

Het beschikbaar gedeelte = uw inkomsten – uw leefgeld  
Dit is alles wat overblijft om uw schulden af te lossen en de kosten van de collectieve schuldregeling te betalen.

## De gerechtelijke bemiddelaar zal een terugbetalingsplan opstellen en voorstellen

- De gerechtelijke bemiddelaar moet weten hoeveel u verschuldigd bent aan elk van uw schuldeisers. Hij zal dus hun afrekeningen ontvangen (men noemt dit de aangiftes van schuldvordering) en de informatie centraliseren.
- Hij zal rekening houden met alle schulden die gemaakt werden vóór de beslissing van de rechter om u toe te laten tot de collectieve schuldenregeling (dit wil zeggen de schulden die u gemaakt heeft vóór de datum van de beschikking van toelaatbaarheid).
- Dit neemt tijd in beslag maar gedurende die periode bent u altijd beschermd (zie punt 2)!

### Opgelet!

Als u na de start van de collectieve schuldenregeling rekeningen ontvangt die dateren van voor de startdatum, of u merkt dat u bepaalde schulden vergeten bent, aarzel dan niet om uw gerechtelijke bemiddelaar op de hoogte te brengen. Het kan gaan om een ziekenhuisrekening voor zorg ontvangen vóór de beschikking van toelaatbaarheid, een energiefactuur, belastingen van vorig jaar, enz.



De gerechtelijke bemiddelaar zal vervolgens een terugbetalingsplan voorstellen. Men noemt dit ook de **minnelijke aanzuiveringsregeling**.

- Hij beschikt over **één jaar** om een plan voor te stellen en **uw goedkeuring** en die **van alle schuldeisers** te bekomen.

### **Opgelet!**

Vanaf de datum waarop u de minnelijke aanzuiveringsregeling ontvangt, heeft u een termijn van **twee maanden** om **uw akkoord te geven**. Als u niet binnen deze termijn reageert, wordt u geacht de regeling te hebben aanvaard.



- Als hij meer tijd nodig heeft, dan zal hij de redenen voor deze vertraging moeten uitleggen in zijn jaarlijks verslag.
- Indien u en alle schuldeisers akkoord zijn, dan zal het plan bindend worden gemaakt door de rechter (dit wordt de **homologatie van de minnelijke aanzuiveringsregeling** genoemd).
- **Indien geen akkoord mogelijk is**, dan zal de gerechtelijke bemiddelaar dit doorgeven aan de rechter die dan een plan kan opleggen (dit wordt een **gerechtelijke aanzuiveringsregeling** genoemd).

**De gebruikte taal is erg juridisch.** Als u het ontwerpplan dat de gerechtelijke bemiddelaar u toestuurt niet begrijpt of u er niet mee akkoord gaat, aarzel dan niet om **raad en uitleg** te vragen aan uw dienst schuldbemiddeling of aan de advocaat die u heeft geholpen bij het invullen van de aanvraag alvorens uw akkoord te geven. **Maar wacht niet te lang! U hebt maar twee maanden.**

# 6

## Hoe lang gaat dit duren?

De duur van het plan wordt vastgelegd in functie van uw specifieke situatie. Het loopt in het algemeen over meerdere jaren.

- Behoudens uitzondering, mag het plan niet langer lopen dan **zeven jaar** (te rekenen vanaf de beschikking van toelaatbaarheid).
- Indien u eigenaar bent van uw woning, kan het plan soms langer blijven lopen om u toe te laten uw woning te behouden.

### Wat gebeurt er op het einde van het plan?

- Zoals hierboven vermeld onder punt 2, als het plan gevolgd wordt en alles goed verloopt, dan worden op het einde van de periode **alle geregistreerde schulden die in het kader van het plan niet volledig zijn terugbetaald, kwijtgescholden**.
- Uw schuldeisers kunnen ze niet meer komen opeisen en **u begint weer met een schone lei**.
- Op het einde van het plan stelt de gerechtelijke bemiddelaar een laatste verslag op (**eindverslag** genoemd) en zorgt hij ervoor dat uw inkomsten **weer rechtstreeks op uw zichtrekening** worden gestort zoals vroeger.

#### **Opgelet!**

Vergeet de regel niet voor schulden die wettelijk niet kunnen worden kwijtgescholden (zie punt 2)





# Wat zijn uw rechten en uw plichten tijdens de procedure?



U heeft het recht om :

- **Op de hoogte gehouden te worden** van de procedure en van de verrichtingen op de rubriekrekening. De gerechtelijke bemiddelaar **moet u éénmaal per jaar een verslag sturen** van wat er het voorbije jaar gebeurd is aan de hand van het jaaroverzicht van de rekening. Indien hij dit niet doet, kunt u hem hiervan een kopie vragen.
- **Uw budget te bespreken** (inkomsten en uitgaven) met uw gerechtelijke bemiddelaar. Het is zeer belangrijk dat u bij het eerste gesprek al goed heeft nagedacht over uw budget en alle documenten (rekeninguittreksels, medische kosten, schoolkosten, enz.) heeft bijeengezocht zodat u alle uitgavenposten kunt rechtvaardigen.
- **Uw leefgeld binnen de overeengekomen termijn** op uw bankrekening te ontvangen.
- **De minnelijke aanzuiveringsregeling goed te keuren** die uw gerechtelijke bemiddelaar voorstelt. **U mag zelfs niet akkoord gaan** met het voorstel, maar dan moet u uw standpunt kunnen rechtvaardigen.
- **Een brief te sturen naar de rechter** die verantwoordelijk is voor uw dossier om ernstige problemen te melden met uw gerechtelijke bemiddelaar. In deze brief kunt u ook vragen om **door de rechter gehoord te worden**.
- **U mag zich ook laten bijstaan door een advocaat** of u laten begeleiden door een dienst schuldbemiddeling.



## Wat u niet mag doen

- Zelf één van uw schuldeisers betalen, zelfs als dit een verwante of een vriend is (voor de schulden gemaakt vóór de beschikking van toelaatbaarheid).
- Nieuwe schulden maken: het is belangrijk dat u uw facturen tijdig betaalt (huur, water, gas, elektriciteit, belastingen, alimentatie, verzekeringen, enz.). Indien u een nieuwe factuur niet kunt betalen omdat het bedrag te groot is om in één keer te betalen (bijvoorbeeld: belastingen, verzekeringen, enz.), dan moet u dit onmiddellijk met uw gerechtelijke bemiddelaar bespreken.
- Een beslissing nemen die een grote invloed zal hebben op uw budget, zonder de toelating van de gerechtelijke bemiddelaar (bijvoorbeeld: verhuizen naar een duurder woning, een goed verkopen, uw kinderen op internaat sturen, als zelfstandige beginnen werken, enz.). U moet hiervoor eerst zijn toelating krijgen.
- Inkomsten verborgen houden voor uw gerechtelijke bemiddelaar.
- Valse verklaringen afleggen over uw financiële, sociale of familiale situatie.

## U bent verplicht om :

- **Al het mogelijke te doen om uw financiële situatie te verbeteren** (werk zoeken, geldsommen die men u verschuldigd is gaan terugvragen, enz.). De gerechtelijke bemiddelaar **kan u vragen om een inspanning te leveren** om uw lopende uitgaven te beperken en kan bepaalde uitgavenposten schrappen of verminderen.

- **Uw gerechtelijke bemiddelaar onmiddellijk op de hoogte te brengen van veranderingen** in uw situatie die een invloed hebben op uw budget (geboorte, nieuwe medebewoner, verlies van inkomsten, stijging van inkomsten, erfenis, verhuis, enz.).
- **Zo goed mogelijk mee te werken** met uw gerechtelijke bemiddelaar.
- **Uw lopende rekeningen tijdig te betalen** (huur, gas, elektriciteit, alimentatie, dokter, belastingen, enz.).

### Wat gebeurt er indien u uw verplichtingen niet nakomt?

Als u uw verplichtingen niet nakomt, dan kan de procedure worden stopgezet en aflopen met een vaststelling van mislukking. Dat is het geval indien de gerechtelijke bemiddelaar of één van de schuldeisers ontdekt dat:

- U valse verklaringen heeft afgelegd,
- U **onterecht** nieuwe schulden bent aangegaan,
- U niet echt geprobeerd heeft om uw schulden af te betalen en u de procedure enkel gekozen heeft om niets te hoeven terugbetalen,
- U niet meewerkt met de gerechtelijke bemiddelaar.

In deze situaties kunnen de gerechtelijke bemiddelaar of uw schuldeisers **de herroeping** van de procedure aanvragen.

#### Opgelet!

Indien de rechter de herroeping van de procedure uitspreekt, betekent dit dat de vervolging door de schuldeisers en de inbeslagnames opnieuw van start gaan, en ook de interesten weer beginnen te lopen.

Als gevolg hiervan kunt u **gedurende 5 jaar** geen nieuwe aanvraag tot collectieve schuldenregeling meer indienen.



# Hoe communiceren met uw gerechtelijke bemiddelaar?

**Tijdens het eerste onderhoud moet de gerechtelijke bemiddelaar met u de beste manier om te communiceren bespreken.**

Sommigen verkiezen de telefoon, anderen e-mail, post of fax. Indien nodig kunt u altijd om een onderhoud vragen.

U moet uw gerechtelijke bemiddelaar op de hoogte houden van veranderingen in uw situatie, bijvoorbeeld:

- Als u uw job verliest of u van werkgever verandert;
- Als u nieuwe kosten heeft en het leefgeld onvoldoende is;
- Als uw gezondheid verslechtert en u hierdoor nieuwe uitgaven heeft;
- Als u een erfenis heeft ontvangen;
- ...

**Voor bepaalde belangrijke handelingen moet u de toelating vragen van de gerechtelijke bemiddelaar, bijvoorbeeld:**

- Als u van plan bent een zelfstandige activiteit uit te oefenen;
- Als u van plan bent te verhuizen;
- Als u een wagen wenst te kopen of verkopen;
- ...

De gerechtelijke bemiddelaar van zijn kant, moet éénmaal per jaar een verslag opmaken. Hij moet dit overmaken aan de rechter en u hiervan een kopie bezorgen.

# 9

## Wat als het slecht verloopt?

Als er een probleem is met uw gerechtelijke bemiddelaar :

- Probeer dit dan eerst met hem te bespreken, hem hierover aan te schrijven of een afspraak te maken om samen te kijken wat kan verbeterd worden.
- Wanneer het moeilijk is voor u om met uw gerechtelijke bemiddelaar te communiceren of wanneer u zich vragen stelt, aarzel dan niet om raad te vragen bij de dienst schuldbemiddeling die u heeft geholpen de aanvraag in te dienen of bij een advocaat.
- In geval van ernstige problemen kunt u uw klacht melden door eenvoudig een brief te sturen naar de rechter die zich met uw dossier bezig houdt.
- U kunt ook vragen om door de rechter gehoord te worden. U mag zich hier laten bijstaan door een advocaat of een dienst schuldbemiddeling.

In extreme situaties kan de rechter een **andere gerechtelijke bemiddelaar aanduiden**.

**Zich terugtrekken uit de procedure :**

U kunt zich op elk moment terugtrekken uit de procedure van collectieve schuldenregeling waartoe u vrijwillig bent toegetreten. Men noemt dit **afstand doen**

**U komt uw verplichtingen niet na :**

De gerechtelijke bemiddelaar of uw schuldeisers kunnen **de herroeping** van de procedure aanvragen.

### **Opgelet!**

Dit betekent dat de gerechtelijke vervolging door de schuldeisers en de inbeslagnames opnieuw van start gaan, en ook de interesten weer beginnen lopen en dat u gedurende 5 jaar geen nieuwe aanvraag tot collectieve schuldenregeling meer kunt indienen.

# 10

## Wat zijn de kosten van de procedure?

De gerechtelijke bemiddelaar treedt niet gratis op.

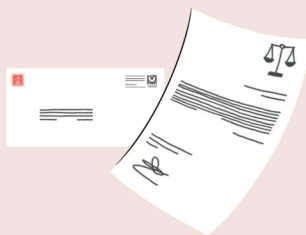
Zijn kosten en ereloon zijn **vastgelegd door de wet** en worden **gecontroleerd door de rechter**. Ze worden elk jaar berekend op basis van de ondernomen stappen (bv. brieven, betalingen, gesprekken, opstellen van het plan, opvolgen van het plan, enz.)

Deze kosten worden elk jaar geïndexeerd, dus staan ze niet vast in de tijd.

Je kunt de exacte tarieven controleren op de website [www.steunpuntschuldbemiddeling.be](http://www.steunpuntschuldbemiddeling.be) (via je zoekmachine door "de honoraria van de gerechtelijke schuldbemiddelaar" in te typen). Deze tarieven worden regelmatig bijgewerkt en zijn dus betrouwbaar.

### Opgelet!

De rechter kijkt de gevraagde bedragen na en geeft vervolgens de gerechtelijke bemiddelaar de toestemming om zijn ereloon en kosten te betalen.



### Opgelet!

**U wordt via de post op de hoogte gebracht van de gevraagde bedragen maar u moet niets betalen.** De gerechtelijke bemiddelaar haalt dit bedrag rechtstreeks van de rubriekrekening.

# Hulp nodig om het beter te begrijpen? Hebt u nog andere vragen ?

## Waar vindt u een dienst schuldbemiddeling?

- Voor het **Brussels Hoofdstedelijk Gewest**: bel naar het Steunpunt Schuldbemiddeling op het nummer 02/217.88.05 of ga naar de website: [www.steunpuntschuldbemiddeling.be](http://www.steunpuntschuldbemiddeling.be).
- Voor het **Waalse Gewest**: bel naar het gratis nummer 1718.
- Voor het **Vlaamse Gewest**: ga naar de website [www.eerstehulpbijschulden.be/contact](http://www.eerstehulpbijschulden.be/contact).

## Waar kunt u een advocaat aanvragen tegen verminderd tarief?

Wendt u rechtstreeks tot het **Bureau voor Juridische Bijstand** van uw arrondissement. Voor Brussel, Regentschapsstraat 63 – 1ste verdieping - 1000 Brussel Tel.: 02/519.84.68 – 02/519.84.94.

Om na te gaan of u in aanmerking komt voor een verminderd tarief en om te weten welke documenten u moet voorleggen, kunt u de website [www.baliebrussel.be](http://www.baliebrussel.be) raadplegen (in het menu “ Pro deo - juridische tweedelijnsbijstand”).

## Waar kan ik meer informatie vinden?

Alle informatie die u nodig hebt over overmatige schuldenlast, schulden en financiële problemen kunt u terugvinden op onze gespecialiseerde website [www.teveelschulden.be](http://www.teveelschulden.be)

Steunpunt Schuldbemiddeling  
Jubelfeestlaan, 155  
1080 Brussel  
02/217.88.05  
[info@steunpuntschuldbemiddeling.be](mailto:info@steunpuntschuldbemiddeling.be)

te  
veel schulden



Brochure samengesteld door de vzw Steunpunt Schuldbemiddeling.  
Met de vriendelijke medewerking van mevrouw Boccart, magistraat bij de Franstalige arbeidsrechtbank van Brussel, Jean-Luc Denis, advocaat en gerechtelijk schuldbemiddelaar bij de balie van Waals-Brabant, Antoine de le Court, Catherine Legein en Guy Taylor, advocaten en gerechtelijke schuldbemiddelaars bij de balie van Brussel, alsook de minnelijke schuldbemiddelaars van de stuurgroep, de vzw Droits quotidiens en de ervaringsdeskundigen (POD Integratie)

12-2023

Steunpunt Schuldbemiddeling  
Jubelfeestlaan, 153-155 - 1080 Brussel  
Tel: 02/217.88.05 – Fax: 02/217.88.07 - [info@steunpuntschuldbemiddeling.be](mailto:info@steunpuntschuldbemiddeling.be)