

Liste des services de médiation de dettes (Région de Bruxelles Capitale)

Services	Public ciblé	Téléphone	Disponibilité/Délai d'attente	Adresse
ARMEE DU SALUT ASBL (service de médiation de dettes)	Les habitants de Koekelberg et de Ganshoren	02 / 414 19 16	Liste d'attente de 2 à 3 semaines (information mise à jour juin 2023)	Rue de l'Église Sainte-Anne, 102 1081 Koekelberg
CAFA ASBL (service de médiation de dettes)	Les habitants de Saint-Gilles	02 600 57 30	2 à 3 semaines (mise à jour juin 2023)	Rue du Fort, 25 1060 Bruxelles-Capitale Saint-Gilles
BRUXELLES LAIQUE ASBL (service de médiation de dettes)	Les habitants des 19 communes de la région de Bruxelles-Capitale	02 / 505 41 10	Pas de liste d'attente (information mise à jour septembre 2023)	Avenue de Stalingrad, 18 1000 Bruxelles
WOLU-SERVICES ASBL (Service de médiation de dettes)	Les habitants des 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale	02 761 11 83	Pas de nouvelles demandes (information mise à jour juin 2023)	Avenue Andromède, 63/2 1200 Woluwe Saint-Lambert
CAW BRUSSEL VZW (Service de médiation de dettes)	Les habitants des 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale	0800 13 500 (Message en NL pour taper le code postale)	6 mois (information mise à jour juin 2023)	Boulevard d'Anvers, 34 1000 Bruxelles
CENTRE D'ACCUEIL SOCIAL ABBE FROIDURE ASBL (Service de médiation de dettes)	Les habitants des 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale (Priorité aux résidents de la Maison d'Accueil "Les Petits Riens")	02 / 533 04 60	Pas de liste d'attente (information mise à jour juin 2023)	101, rue Américaine 1050 Bruxelles-Capitale Ixelles
COMMUNE DE SCHAERBEEK - Service RePR (Service de médiation de dettes)	Détenus et ex-détenus schaarbeekoïsis	02 211 34 40	Pas de liste d'attente (Information mise à jour juin 2023)	Rue des Palais, 44 1030 Schaarbeek

Liste des services de médiation de dettes (Région de Bruxelles Capitale)

Services	Public ciblé	Téléphone	Disponibilité/Délai d'attente	Adresse
CPAS D'AUDERGHEM (Service de médiation de dettes)	Les habitants de la commune d'Auderghem	02 / 679 94 10	2 semaines (information mise à jour juin 2023)	Avenue du Paepedelle, 87 - 4ème étage 1160 Auderghem
CPAS DE BERCHEM SAINTE-AGATHE (Service de médiation de dettes)	Les habitants de Berchem Sainte-Agathe	02 / 482 16 13 ou 02/ 482 13 46	Pas de délais d'attente. (information mise à jour juin 2023)	Avenue de Selliers de Moranville, 91 1082 Berchem Ste Agathe
CPAS DE BRUXELLES (Service de médiation de dettes)	Les habitants de la Ville de Bruxelles (1000 Bxl -1020 Laeken -1120 Neder over Hembeek - 1130 Haren)	02 / 563 53 11	De 1 à 3 semaines (information mise à jour le juillet 2023)	Rue de la Sablonnière, 2 1000 Bruxelles
CPAS DE FOREST (service de médiation de dettes)	Les habitants de Forest qui ne perçoivent pas le RIS du CPAS ou une aide sociale équivalente.	02 / 533 18 80	Plus d'un mois. (information mise à jour juin 2023)	Avenue Van Volxem, 387 1190 Bruxelles-Capitale Forest
CPAS D'ETTERBEEK (Service de médiation de dettes)	Les habitants d'Etterbeek	02 / 627 22 84	15 jours d'attente (information mise à jour juin 2023)	4 Rue Beckers 1040 Bruxelles-Capitale Etterbeek
CPAS D'IXELLES (Service de médiation de dettes)	Les habitants d'Ixelles	02 / 641 55 43	6 - 7 semaines (information mise à jour juin 2023).	Rue Jean Paquot, 65A 1050 Ixelles
CPAS DE MOLENBEEK SAINT-JEAN (Service de médiation de dettes)	1. Personnes envoyées par le service social général du CPAS (personnes ayant le RIS et/ou une carte médicale et plus de 1000€ de dettes). Pour les personnes envoyées par la cellule art. 60, il n'y a pas de montant minimum de dettes. 2. Les personnes qui ont des problèmes pour payer leurs factures d'énergie (gaz/électricité/eau) et qui ont reçu une mise en demeure.	02 / 412 47 86	Plusieurs mois d'attente (information mise à jour juin 2023)	56 Rue de l'Indépendance 1080 Bruxelles-Capitale Molenbeek-Saint-Jean

Liste des services de médiation de dettes (Région de Bruxelles Capitale)

Services	Public ciblé	Téléphone	Disponibilité/Délai d'attente	Adresse
CPAS DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE (Service de médiation de dettes)	Les habitants de Saint-Josse-Ten-Noode et le public du CPAS	0800 35 254	1 semaine d'attente (Information mise à jour juin 2023)	Rue Verbist, 88 1210 Saint-Josse-Ten-Noode
CPAS DE SCHAERBEEK (Service de médiation de dettes)	Les habitants de Schaerbeek	02 / 435 50 40	Pas d'attente. Venir lors des permanences. (information mise à jour juin 2023)	70 Boulevard Auguste Reyers 1030 Bruxelles-Capitale Schaerbeek
CPAS DE WATERMAEL-BOITSFORT (Service de médiation de dettes)	Les habitants de Watermael-Boitsfort	02 / 663 08 69	Liste d'attente 1 semaine (Mise à jour juin 2023)	8 Drève des Weigélias 1170 Bruxelles-Capitale Watermael-Boitsfort
CPAS DE WOLUWE SAINT-LAMBERT (Service de médiation de dettes)	Les habitants de Woluwe Saint-Lambert	02 777 75 31	Maximum 30 jours entre le passage à la permanence et l'ouverture du dossier (information mise à jour juin 2023)	98 Gulledelle 1200 Bruxelles-Capitale Woluwe-Saint-Lambert
CPAS DE WOLUWE SAINT-PIERRE (Service de médiation de dettes)	Les habitants de Woluwe Saint-Pierre	0490/47 70 72	Pas de liste d'attente (information mise à jour juin 2023)	44b Avenue Charles Thielemans 1150 Bruxelles-Capitale Woluwe-Saint-Pierre  Drève des Shetlands 15 1150 Bruxelles-Capitale Woluwe-Saint-Pierre
ESPACE SOCIAL TELE-SERVICE ASBL (Service de médiation de dettes)	Les habitants de la Région Bruxelloise. Accessible exceptionnellement pour les personnes de la périphérie. En dernier recours, doivent	02/548 98 00	Pas de nouvelles demandes jusqu'en janvier 2024	Boulevard de l'Abattoir 28 1000 Bruxelles-

Liste des services de médiation de dettes (Région de Bruxelles Capitale)

Services	Public ciblé	Téléphone	Disponibilité/Délai d'attente	Adresse
	d'abord essayer dans leur commune.		(information décembre 2023)	Capitale Ville de Bruxelles
CELLULE ENERGIE DU CPAS D'IXELLES	Les habitants d'Ixelles	02 641 55 43	Variable en fonction du nombre de demandes (information mise à jour septembre 2023).	Rue Jean Paquot, 65A 1050 Ixelles
FREE CLINIC ASBL (Service de médiation de dettes)	Les habitants des 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale	02/ 512 13 14	Délai d'un mois (mise à jour juin 2023)	Chaussée de Wavre, 154 A 1050 Ixelles
LE NOUVEAU 150 ASBL Agence Immobilière Sociale(Service de médiation de dettes)	Uniquement les locataires et les usagers des partenaires associatifs et institutionnels de l'Agence Immobilière Sociale	0494 31 91 62	Pas de liste d'attente : les dossiers de médiation de dettes sont intégrés dans les guidances existantes en <i>guidance à domicile</i> . Il faut être en habitat accompagné pour être en médiation de dettes. (information mise à jour juin 2023)	Rue Haute, 150 1000 Bruxelles
MAISON SOCIALE D'EVERE - CPAS D'EVERE (Service de médiation de dettes)	Les habitants d'Evere	02 / 240 60 70	Pour les permanence espace consommateurs un délai d'attente de 2 à 4 semaines peut avoir lieu pour le 1er rendez-vous pour une médiation de dettes (information mise à jour septembre 2023)	Avenue Henri Conscience, 83 1140 Evere
OFFICE CENTRAL D'ACTION SOCIALE ET CULTURELLE DE LA DEFENSE - OCASC (Service de médiation de dettes)	Militaires (actifs ou pensionnés) et leurs familles, ainsi que les civils sous contrat à la Défense	02/441 01 24	Entretien sous quinzaine (information mise à jour juin 2023)	Martelarenstraat, 121 1800 Peutie

Liste des services de médiation de dettes (Région de Bruxelles Capitale)

Services	Public ciblé	Téléphone	Disponibilité/Délai d'attente	Adresse
RIZOME-BXL ASBL (Service de médiation de dettes)	Toute personne actuellement incarcérée ou sous bracelet électronique	02 209 34 00	Une fois le courrier d'informations complété par le détenu et vérifié par le bureau, le service rencontre les détenus en prison si ils sont incarcérés à Bruxelles. Si ce n'est pas le cas, le détenu sera reçu au bureau sur rendez-vous lors d'une permission de sortie ou s'il est libéré.  Le délai d'attente est de 8 mois.  (information mise à jour septembre 2023)	Boulevard Anspach, 41 1000 Bruxelles-Capitale Ville de Bruxelles
PLANNING FAMILIAL LEMAN ASBL (Service de médiation de dettes)	Tous les habitants de Bruxelles capitale. Pas de dossier indépendant	02/230 82 26	Pas de nouvelles demandes (mise à jour juin 2023)	Boulevard Léopold II, 184D 1080 Molenbeek-Saint-Jean
SERVICE SOCIAL JUIF (Service de médiation de dettes)	Les personnes endettées vivant sur l'une des 19 communes de Bruxelles.	02/538 81 80	Pas de nouvelles demandes (information mise à jour juin 2023)	Avenue Ducpétiaux, 68 1060 Saint-Gilles
CPAS D'UCCLE (Service de médiation de dettes)	Les Ucclais et le personnel du CPAS d'Uccle.	02/370 74 64	Délai d'attente moins de 3 mois (mise à jour juin 2023)	860 Chaussée d'Alseberg 1180 Bruxelles-Capitale Uccle
CPAS D'ANDERLECHT (Service de médiation de dettes)	Les habitants d'Anderlecht	02/529 96 10	Pas de liste d'attente (information mise à jour juin 2023)	Avenue Raymond Vander Bruggen, 62 1070 Anderlecht
CENTRE SOCIAL PROTESTANT ASBL (Service de médiation de dettes)	Les habitants des 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale	02/512 80 80	Liste d'attente 2 mois (mise à jour juin 2023)	Rue Cans, 12 1050 Ixelles

Liste des services de médiation de dettes (Région de Bruxelles Capitale)

Services	Public ciblé	Téléphone	Disponibilité/Délai d'attente	Adresse
médiation de dettes)				
CELLULE ENERGIE du CPAS d'Anderlecht	Les habitants d'Anderlecht concernés par des dettes liées à l'électricité, le gaz ou l'eau et/ou en situation de précarité énergétique	02/529.41.20 (option 4)	Variable suivant les périodes (Mise à jour décembre 2022)	Avenue Raymond Vander Bruggen, 62 1070 Anderlecht
CELLULE ENERGIE du CPAS de Jette	Les habitants de Jette, non bénéficiaire du RIS ou aide équivalente, concernés par des dettes liées à l'électricité, le gaz ou l'eau.	02 422 46 11	Délai d'attente : 1 à 2 semaines (Mise à jour janvier 2022)	47 Rue de l'Église Saint-Pierre 1090 Jette
CELLULE ENERGIE du CPAS d'Uccle	Les habitants de Uccle concernés par des dettes liées à l'électricité, le gaz ou l'eau.	02 370 76 84	Délai d'attente : 3 semaines  (Mise à jour septembre 2023)	860 Chaussée d'Alseberg 1180 Bruxelles-Capitale Uccle
CELLULE ENERGIE du CAFA	Les habitants de Saint-Gilles - Tous habitants concernés par des dettes liées à l'électricité, le gaz ou l'eau, qui ne bénéficient pas du RIS ou uniquement si ils ont reçus une mise en demeure.	02 600 57 43	Le délai d'attente : 2 semaines  (Info mise à jour septembre 2023)	25 Rue du Fort 1060 Bruxelles-Capitale Saint-Gilles
CELLULE ENERGIE de Watermael-Boitsfort	Les habitants de Watermael-Boitsfort concernés par des dettes liées à l'électricité, le gaz ou l'eau.	02 663 97 64 - 02 663 08 35	Le Comité donne sa réponse endéans les 30 jours.  (Mise à jour septembre 2023)	24 Boulevard du Souverain 1170 Bruxelles-Capitale Watermael-Boitsfort
CELLULE ENERGIE de Berchem-Sainte-Agathe	Les habitants de Berchem-Sainte-Agathe concernés par des dettes liées à l'électricité, le gaz ou l'eau.	02 482 16 35	Il n'y a pas de délai d'attente.  (Mise à jour septembre 2023)	Avenue de Selliers de Moranville, 91 1082 Berchem Ste Agathe
CELLULE ENERGIE de Schaerbeek	Les habitants de Schaerbeek concernés par des dettes liées à l'électricité, le gaz ou l'eau.	02/435.50 30	Pas de délai d'attente	70, Boulevard Auguste Reyers 1030 Bruxelles-

Liste des services de médiation de dettes (Région de Bruxelles Capitale)

Services	Public ciblé	Téléphone	Disponibilité/Délai d'attente	Adresse
			(Mise à jour août 2022)	Capitale Schaerbeek
CELLULE ENERGIE de Saint-Josse-Ten-Node	Les habitants de Saint-Josse-Ten-Node concernés par des dettes liées à l'électricité, le gaz ou l'eau.	0800 35 254 (gratuit)	Pas de délai d'attente (mise à jour en juillet 2023)	88 Rue Verbist 1210 Bruxelles-Capitale Saint-Josse-ten-Noode
CELLULE ENERGIE D'AUDERGHEM	Les habitants d'Auderghem concernés par des dettes liées à l'électricité, le gaz ou l'eau.	02 679 94 10	Les personnes sont reçues le jour de la permanence, ou un rendez-vous est programmé au plus tard la semaine suivante (Information mise à jour en juillet 2023)	Avenue du Paepedelle, 87 - 4ème étage 1160 Auderghem
CELLULE ENERGIE D'ETTERBEEK	Les habitants d'Etterbeek concernés par des dettes liées à l'énergie (électricité, le gaz, mazout) et l'eau ainsi qu'à des problèmes de surconsommation	02 627 21 23	Délai d'attente : 1 à 2 semaines maximum excepté en périodes de décomptes annuels (septembre à décembre) ou de congés (juillet et août) durant lesquelles le délai d'attente peut être plus long  (mise à jour juillet 2023)	4 Rue Beckers 1040 Bruxelles-Capitale Etterbeek
CELLULE PRÉVENTION ENERGIE DE MOLENBEEK	Les habitants de Molenbeek concernés par des dettes liées à l'électricité, le gaz ou l'eau.	02 412 47 86	4 à 6 semaines (information mise à jour février 2022)	rue de l'Indépendance, 56 1080 Molenbeek Saint-Jean
CELLULE ENERGIE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT	Les habitants de Woluwé-Saint-Lambert concernés par des dettes liées à l'électricité, le gaz ou l'eau	02 777 75 31	Facilement accessible, peu de temps d'attente.  (mise à jour : septembre 2023)	98 Gulledelle - Gulledelle 1200 Bruxelles-Capitale Woluwe-Saint-Lambert

Liste des services de médiation de dettes (Région de Bruxelles Capitale)

Services	Public ciblé	Téléphone	Disponibilité/Délai d'attente	Adresse
SPP Politique Scientifique	Les membres du personnel, en activité ou pensionnés, du SPP Politique (BELSPO) et des établissements scientifiques fédéraux; ainsi que leurs conjoints, les membres de leur ménage et les veuves ou veufs d'agents	02 238 37 01	Pas d'info (Mise à jour 06/2023)	30 Boulevard Simon Bolivar 1000 Bruxelles-Capitale Ville de Bruxelles
CELLULE ENERGIE DU CPAS D'EVERE	Les habitants d'Evere	02 702 77 08	3 à 4 mois d'attente (mis à jour en septembre 2023)	60 Rue de Zaventem 1140 Bruxelles-Capitale Evere
Cellule énergie de Forest	Tous les forestois en difficulté de paiement de leurs factures d'eau, de gaz, d'électricité, décomptes de charges, mazout etc.	Uniquement sur place	Pas d'info. Mise à jour février 2022	Rue Jean Baptiste Vanpé 50 1190 Bruxelles