



L'AGENCE REGIONALE DU STATIONNEMENT

08 mars 2018

Conférences-débats de l'ASBL « Centre d'Appui aux Services de
Médiation de dettes de la Région de Bruxelles Capitale »,



➤ CREATION

par ordonnance régionale, le 22 janvier 2009

➤ DANS LES FAITS

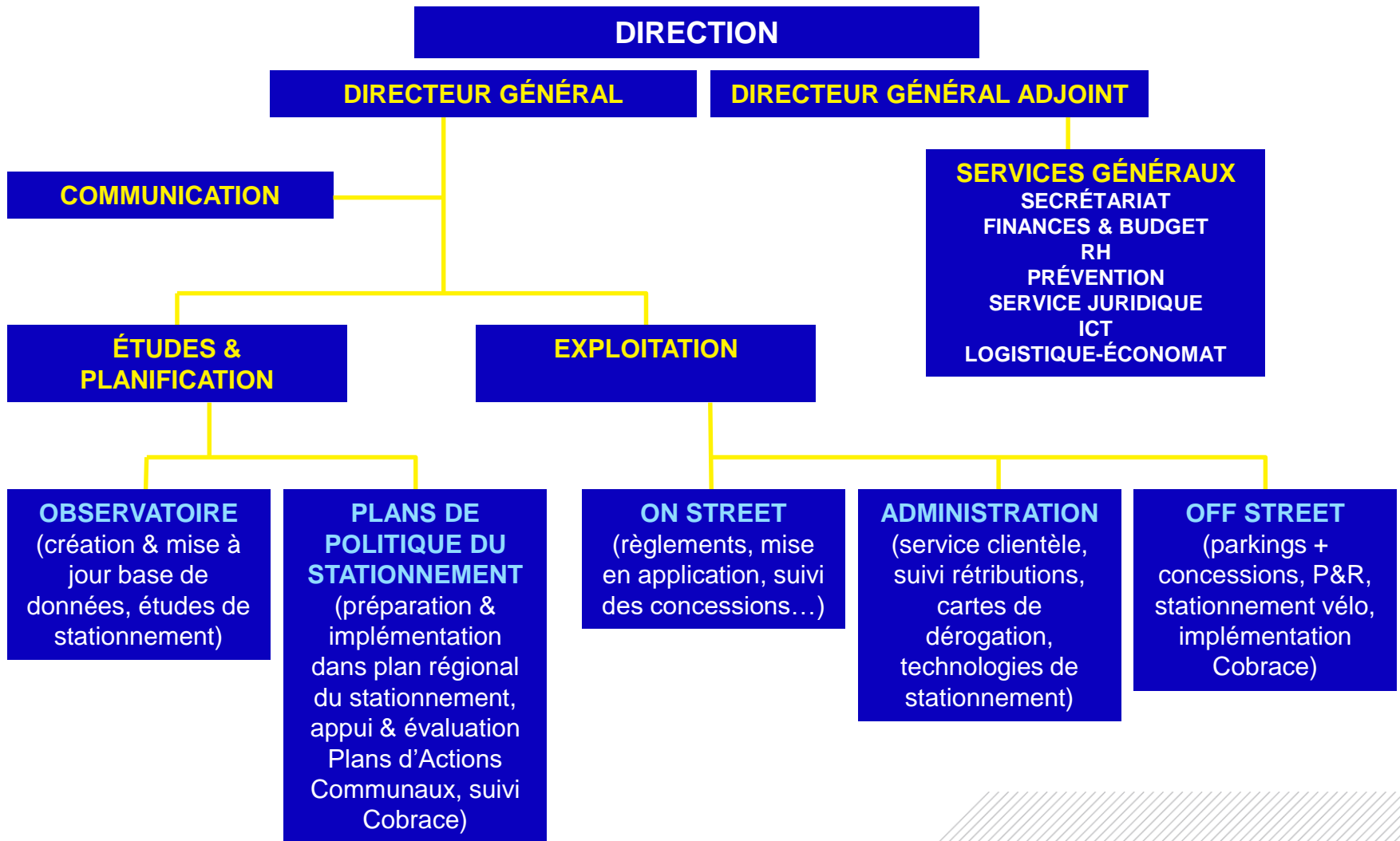
l'Agence est opérationnelle depuis janvier 2014

➤ STATUT

société anonyme de droit public, comme la Stib (l'opérateur des transports en commun à Bruxelles) ou le Port de Bruxelles



- Principe de base fixé par l'Ordonnance de 2009 : **15%** des recettes perçues par les communes, déduction faite des frais d'exploitation





➤ 170 PERSONNES ACTUELLEMENT

CHIFFRE QUI CROÎT RAPIDEMENT
 2014: 7 => **23**, 2015: **68**, 2016: **72**
 (+ **26** EN MOIS DE JUIN) ... 1^{ER}
 JANVIER 2017: **135**, 1^{ER} JANVIER
 2018: **170**

➤ COMPOSITION DU PERSONNEL DE L'AGENCE

ACTUELLEMENT
 60% DE STEWARDS
 40% PERSONNEL ADMINISTRATIF

MIEUX SE GARER POUR MIEUX BOUGER

PLAN RÉGIONAL DE POLITIQUE DU STATIONNEMENT



➤ MISSION PRINCIPALE

Exécuter le plan régional de politique du stationnement (PRPS) en uniformisant et harmonisant les politiques locales à Bruxelles

➤ AUTRES:

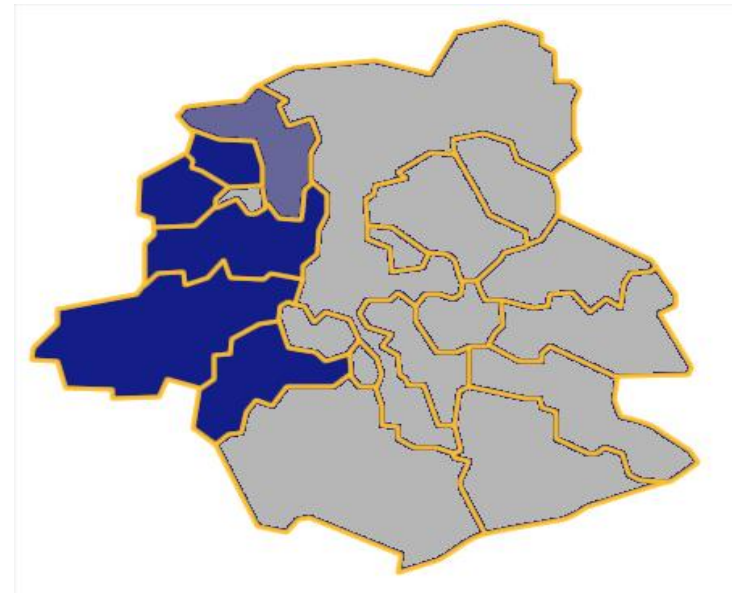
- Délégation de la gestion du contrôle
- Création d'une banque de données utilisables par la Région et les 19 communes.
- Réalisation des PACS (plan communaux de stationnement) pour le compte des communes et validation de ces PACS.
- Gestion des parkings régionaux et développement des Park & Ride.
- Développement de l'offre de stationnement pour vélos et car-sharing.
- ...



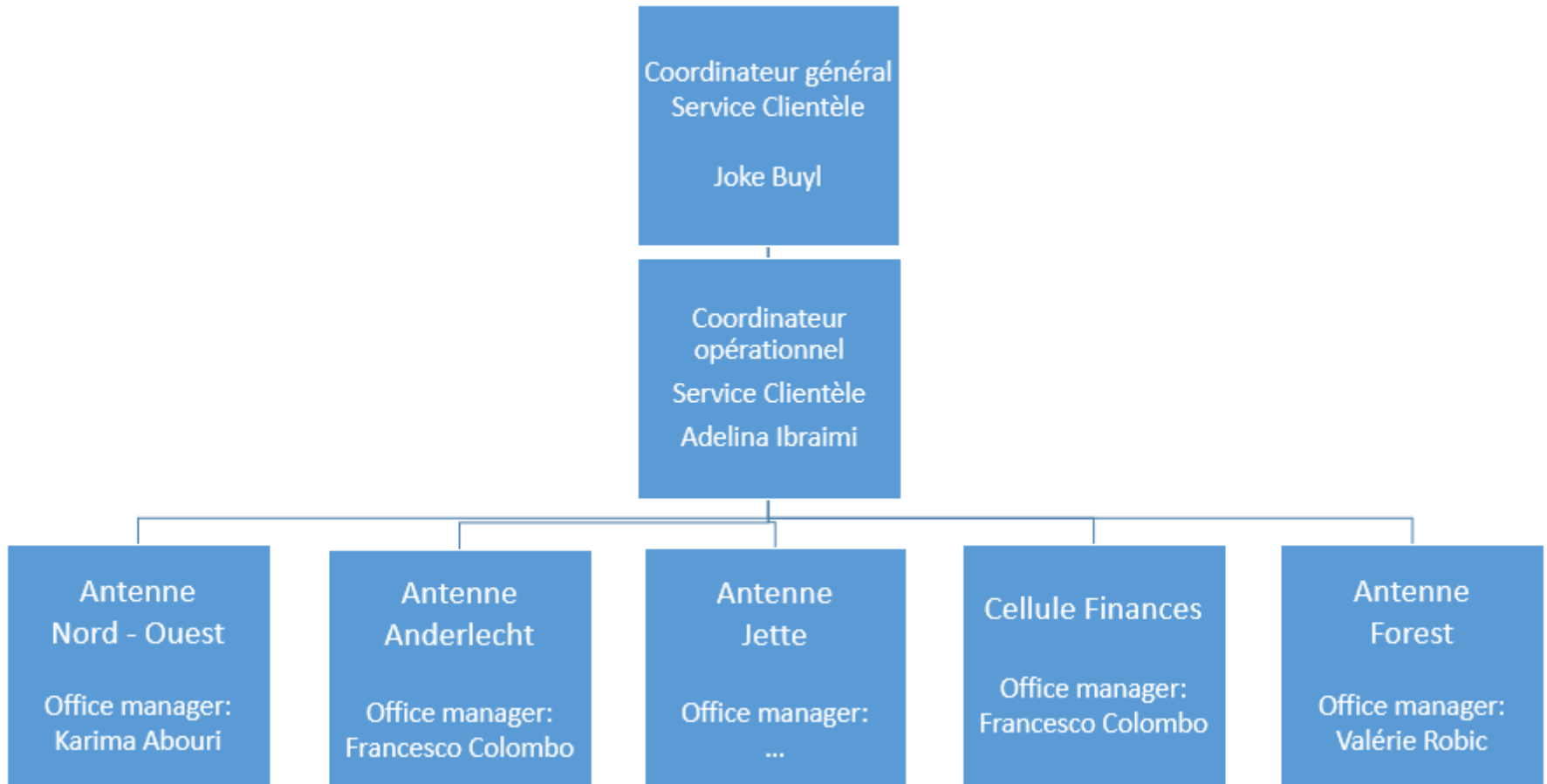
➤ POSSIBILITÉ, POUR LES COMMUNES, DE DÉLÉGUER LA GESTION DU STATIONNEMENT À L'AGENCE

- 1.11.2014 : Berchem-Sainte-Agathe
- 1.01.2015 : Molenbeek
- 1.12.2015 : Ganshoren
- 1.06.2016 : Forest
- 1.01.2017 : Anderlecht
- 1.01.2018 : Jette

- **Avec l'apport jettois, parking.brussels gère le stationnement d'une zone géographique vaste et cohérente composée de six communes**
- parking.brussels sera, de loin, l'acteur le plus important en matière de stationnement en Région bruxelloise.



ORGANIGRAMME DU SERVICE





- Gestion du stationnement à Berchem, Molenbeek, Ganshoren, Forest, Anderlecht et Jette
 - Délivrer des cartes de dérogations
 - Assurer le recouvrement des redevances de stationnement
 - Traiter les réclamations

- Gestion des cartes de dérogation - validité « supra-communale » ou régionale
 - Soins médicaux urgents – Prestataire de soins médicaux à domicile
 - Professionnel effectuant des interventions à domicile
 - Voitures partagées - Carsharing

- Interaction avec Off-street
 - Délivrer des abonnements pour les parkings publics gérés par l'Agence



> BE-MOBILE

> Activités principales :

- Enregistrement des **cartes de dérogation**
- Envoi de l'avis d'échéance
- Synchronisation RN et DIV
- Vérification / rapports SMS
- Rapports

> SIGMAX

> Activités principales :

- **Recouvrement des redevances** de stationnement par rappels et intervention d'un huissier
- Plan de paiements
- Gestion de la correspondance par courriel intégré et rédaction de courriers
- Moments de contacts
- Rapports



➤ Recouvrement des redevances

En matière de recouvrement, ci-dessous le modèle de vie d'une redevance:

- J-0: Constatation de la redevance (25€ - 60€ zone évènement – 100€ Zone jaune – livraison): 22,69% des redevances émises payé spontanément
- J+15: Premier rappel (sans frais administratifs): 19,45% des redevances payé après 1er rappel
- J+40: Deuxième rappel (+15€): 14,06% des redevances payé après 2ième rappel
- J+70: Redevance disponible auprès du Huissier de Justice

Cette procédure peut être interrompue provisoirement en cas de demande de plan de paiement ou médiation de dette.



➤ Redevances

- En 2017, **346.822** redevances ont été émises

➤ CODA's

- **1250 Coda's** injectés en 2017 pour les 5 communes
- En moyenne nous recevons **700 paiements** pour une commune comme Anderlecht et environ **50 paiements** pour une commune comme Berchem
- En 2017 nous avons perçu un montant approximatif de **5.000.000,00 €**

➤ Rappels

- **200.000 premiers rappels** et **110.000 deuxièmes** ont été envoyés en 2017

➤ Recette Huissier

- En 2017, les recettes concernant les redevances en gestion auprès du huissier s'élèvent à environ **860.000,00 €**
- **72.275** redevances en gestion / **33.194** dossiers



➤ Plans de paiements

- **223 plans de paiements** ont été créés depuis le 01/01/2017 pour l'ensemble des communes en gestion
- Aujourd'hui, **66 plans de paiements restent actifs** puisque nous réactivons mensuellement les plans de paiements dont les échéances ne sont pas respectés
- Au moment de la réactivation d'un plan de paiements, la procédure reprends au dernier stade connu

➤ Conditions d'obtention

- Le montant minimum des redevances doit atteindre 100,00 €
- Si le total est compris entre 100,00 € et 300,00 € Max. 3 mois
- Si le total est compris entre 300,00 € et 600,00 € Max. 6 mois
- Si le total est supérieur à 600,00 € Max 9 mois



parking.brussels
agence du stationnement | parkeeragentschap

DEMANDE DE PLAN DE PAIEMENT

| Renseignements du demandeur | | |
|---|------------------------------------|--|
| Nom - Prénom : | N° national : | |
| Adresse : | Téléphone/GSM : | |
| Commune : | Mail : | |
| Renseignements du véhicule | | |
| Immatriculation : | (*une demande par immatriculation) | |
| Véhicule Immatriculé au nom de : | | |
| Informations financières et conditions | | |
| Redevances dues pour la commune de | | Une demande par commune concernée |
| Nombre de redevance faisant l'objet de la demande: | | Uniquement redevances non-envoyées à l'huissier |
| Montant total à payer: | | Minimum 100€ |
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Par redevance complète (multiples de 25€) - Inclure les éventuels frais administratifs - Si total entre 100€ et 300€ : maximum 3 mois - Si total entre 300€ et 600€ : maximum 6 mois - Si total supérieur à 600€ : maximum 9 mois. |
| Procédure de traitement de la demande | | |
| Après analyse de la demande, un courrier confirmant l'acceptation est envoyé par courrier postal. Ce courrier précisera les modalités de paiement. Ce courrier précisera les modalités de paiement. | | |
| Dans le cas contraire, le demandeur est averti dans les meilleurs délais que la procédure de recouvrement est réactivée. | | |
| Pour toute information concernant cette procédure : voir coordonnées ci-dessous. | | |

FAIT LE :

SIGNATURE,

➤ Exemple de formulaire de demande

PARKING.BRUSSELS
Agence régionale du Stationnement
Service Clientèle – Antenne Hôpital

Rue de L'hôpital 31, 1000 Bruxelles
Ouverture du lundi au vendredi (excepté le jeudi) de 8h30 à 13h; l'après-midi sur rendez-vous de 14h à 17h (jeudi de 14h à 19h)
T : 0800 35 078
E-mail : info@parking.brussels



Renseignements

Tél : 0800 35 678

Mail : info@parking.brussels

Adresse : Rue de l'hôpital 31,
1000 Bruxelles

Azaoum Sara

Avenue Paul de Merten, 36

1090 Jette

Bruxelles, 28/02/2018

Concerne : acceptation plan de paiement

Madame, Monsieur,

En réponse à votre demande de plan de paiement pour la plaque d'immatriculation : **1TNL924** nous vous informons que nous pouvons réserver une suite favorable à votre demande.

Veuillez trouver en annexe la liste de toutes les redevances encore à payer. Le solde restant dû est de : **€150**. Ci-dessous voici le calendrier de paiement.

| Montant restant dû : | A payer au plus tard pour : |
|----------------------|-----------------------------|
| € 50,00 | 28/03/2018 |
| € 50,00 | 28/04/2018 |
| € 50,00 | 28/05/2018 |

Pouvons-nous vous demander de mentionner la communication structurée **111000043443** à chaque paiement ? Numéro de compte bancaire : **BE16 0960 2154 9074 Belfius**. Entre temps nous veillons que vous ne recevez aucun coup supplémentaire dans votre dossier. En ce qui concerne les dossiers déjà transmissent auprès d'huissier de justice, merci de bien vouloir traiter avec celui-ci.

Sur notre site internet <http://parking.brussels> vous retrouverez plus informations sur le règlement du stationnement. N'hésitez pas à nous contacter au numéro 0800 35 678 si vous avez d'autres questions.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de notre considération distinguée.

Eric Dubois,
Directeur-Général

➤ Exemple de plan de paiement



➤ Procédure

- **66 médiations créés en 2017**
- Nous recevons la majorité des médiations par recommandés et en moindre mesure par mail
- Ils nous parviennent essentiellement des médiateurs de dettes, avocats, tribunal du travail de Bruxelles ou CPAS
- Le délai de réponse pour le traitement d'une demande est de 15 jours à 1 mois
- Les poursuites concernant les redevances concernées par une médiation sont interrompues provisoirement
- Dans la plupart des cas, ces redevances se trouvent au stade du huissier, nous lui demandons dès lors de suspendre provisoirement les poursuites (maximum 3 mois)
- Au terme du délai échu, nous relançons les poursuites



➤ Quelques chiffres

- Il faut distinguer 2 types de demandes de la part du médiateur de dettes: la médiation de dette avec suspension des poursuites et la simple demande de situation financière du redevable
- En 2017, nous avons traités **66 médiations de dettes** avec suspensions des poursuites et une **vingtaine de demandes de situations financière**
- Aujourd'hui, après réactivations des poursuites pour non respect de paiement, nous comptabilisons **27 médiations de dettes « actives »**



➤ Remarques concernant le traitement des médiations de dettes

Lors de la réception des courriers provenant du Tribunal de travail en matière de médiation de dette, les infos relatives au redevable sont souvent insuffisantes.

Cela nous pose des problèmes au niveau de l'identification de la personne concernée.

Nous aurions souhaités avoir le numéro de plaque ou éventuellement le numéro de référence (communication structurée)



> Exemple de courrier de réponse



Denis Sarah
Rue Dautzenberg, 42
1050 Ixelles
Belgique

Cellule Finances | Cel Financien

Bruxelles – Brussels, 07/03/2018

Concerne : Médiation de dettes - Soufian Azirar - 1GNV505

Madame, Monsieur,

Par la présente, nous avons le plaisir de vous informer que nous avons bien reçu votre demande. La procédure de recouvrement est dès lors suspendue jusqu'au **15/05/2018**.

Vous trouverez annexé un aperçu détaillé et adapté pour un montant total dû de **840 €** à payer sur le compte **BE79 0967 3035 3033**, au nom de parking.brussels en inscrivant votre plaque dans la communication libre de votre virement.

Concernant votre dossier, nous restons dans l'attente d'une proposition de recouvrement de votre part, sans cela, la procédure sera réactivée.

En vous demandant de bien vouloir nous excuser pour cette réponse tardive, nous vous prions, Madame, d'agréer l'assurance de nos sentiments distingués.

Cordialement,

Betreft: Schuldbemiddeling

Mevrouw, Mijnheer,


Gelieve ons te excuseren voor ons laattijdig antwoord.

Bij deze informeren wij u dat uw aanvraag goed werd ontvangen. De inningsprocedure wordt bijgevolg opgeschort tot **15/05/2018**.

In bijlage vindt u een gedetailleerd en aangepast overzicht van het te betalen bedrag van **€ 840** op het rekeningnummer **BE79 0967 3035 3033** ter attentie van parking.brussels. Gelieve eveneens uw nummerplaat te vermelden in de vrije mededeling van uw overschrijving.

Betreffende uw dossier verblijven wij in afwachting van een afbetalingsvoorstel. Indien wij niets ontvangen zal de procedure gereactiveerd worden.

Vriendelijke groeten,

Eric Dubois,

Directeur-général
Directeur generaal

Rue de l'Hôpital 31 | Gasthuisstraat
1000 Bruxelles | Brussel

T 02 563 39 00 - F 02/563.39.99
TVA - BTW 0833.260.781

finances@parking.brussels
financien@parking.brussels



> HUISSIER

> Procédure de recouvrement:

PHASE AMIABLE

- La redevance est confiée au Huissier en théorie à partir du 70^{ème} jour à dater du jour de la constatation.
- Regroupement des redevances par débiteur et exclusion des irrécouvrables déjà connus
- 1^{ère} mise en demeure
- 2^{ème} mise en demeure J+25
- 3^{ème} mise en demeure J+45
- Filtre de la solvabilité J+55

PHASE JUDICIAIRE

- Citation
- Mise au rôle
- Audience (retour sur le résultat de l'audience par l'avocat)
- Commande de l'expédition
- Signification du jugement
- Saisie (avec ou sans ouverture de porte)
- Placard
- Enlèvement + vente et arrêt de la procédure



➤ Coordonnées Pôle Finance

Adresse: Rue de l'Hopital 31 – 1000 Bruxelles
Mail: finances@parking.brussels
Téléphone: 0800/35 678
Internet: parking.brussels

Merci de votre attention