

Service	Adresse	Public cible	Le service est en capacité d'accepter les nouvelles demandes ?	Le services accepte les indépendants en difficultés ?	Liste ou délai d'attente ?	E-Mail	Téléphone
CPAS d'Anderlecht	Av Raymond Vander Bruggen, 62-64	Les habitants d'Anderlecht	Oui, RDV urgent ou moins de 3 dettes le RDV pour plus de 3 dettes (inscription sur liste d'attente de +/- 2 semaines pour une séance d'information)	Oui	Pas de liste d'attente (mise à jour 06/2023)	med@cpas-anderlecht.brussels	02 529 96 10
CPAS d'Auderghem	Avenue de Paepedelle, 87 - (4ème étage)	Les habitants d'Auderghem	Oui, lors de la permanence, tous les jeudis de 9h à 11h en présentiel et par téléphone	Oui	2 semaines d'attente (mise à jour le 06/2023)	mdd@cpas-auderghem.brussels	02 679 94 31
CPAS d'Etterbeek	Rue Beckers, 4	Les habitants d'Etterbeek	Oui, RDV par téléphone	Oui	15 jours d'attente (mise à jour 06/2023)	mdd@cpas-etterbeek.brussels	02 627 22 84
CPAS de Bruxelles	Rue de la Sablonnière, 2	Les habitants de Bruxelles, Laeken, Neder-Over-Heembeek et Haren	Oui, RDV par téléphone, par e-mail ou par l'accueil, la personne est contactée par un médiateur de dettes dans les plus brefs délais.	Oui	1 à 3 semaines (mise à jour 12/2022)	SMD1000@cpasbxl.brussels	02 563 53 11
CPAS d'Ixelles	Rue Jean Paquot 65a	Les habitants d'Ixelles	Oui, RDV par e-mail avec les coordonnées du demandeur d'aide et téléphone.	Oui, mais uniquement en Personnes physiques pas les sociétés.	6-7 semaines (mise à jour 06/2023)	Pour la médiation de dettes : med@cpasixelles.brussels Cellule Energie : energie@cpasixelles.brussels	02 641 55 43
CPAS d'Uccle	Chaussée d'Alseberg 860	Les habitants d'Uccle	Oui, RDV sur place, à domicile, par téléphone ou par mail.	Oui	Liste d'attente. Moins de 3 mois. (mise à jour 06/2022)	mediationdettes@cpasuccle.be	02 370 74 64
CPAS de Berchem Saint-Agathe	Avenue de Selliers de Moranville, 91	Les habitants de Berchem Saint-Agathe	Oui, RDV sur place ou par téléphone.	Oui	Pas de liste d'attente (mise à jour 06/2023)	Pas d'e-mail général	02 482 16 13 02 482 13 46
CPAS de Forest	Avenue van Volxem, 387	Les habitants de Forest sauf les personnes aidées par le CPAS	Oui, RDV uniquement par téléphone.	Oui	Plus d'un mois (mise à jour 12/2022)	Mediationdettes.cpas-forest@cpas1190.brussels	02 533 18 80
CPAS de Jette	Service fermé						
CPAS de Koekelberg	Rue François Delcoigne, 39	Les habitants de Koekelberg	Pas d'info	Pas d'info	Pas d'info		Pas d'info
CPAS de Molenbeek Saint-Jean	Rue de l'Indépendance, 56	Les habitants de Molenbeek Saint-Jean qui sont aidés par le CPAS ou ont des dettes d'Energie	Oui, RDV par téléphone ou par e-mail.	Non	Plusieurs mois (mise à jour 06/2023)	sgmd.dsbh@cpas1080.brussels	02 412 47 86
CPAS de Saint-Josse Ten-Noode	Rue Verbist, 88	Les habitants de Saint-Josse-Ten- Noode	Oui, RDV sur place à la permanence du lundi au jeudi de 8h45 à 10h, ou par e-mail	Oui	1 semaine (mise à jour 06/2023)	surendettement@cpasitn.irisnet.be	02 220 24 40 – 02 220 24 81 0800 35 254 gratuit
CPAS de Schaerbeek	Boulevard Auguste Reyers, 70 (3ème étage)	Les habitants de Schaerbeek	Oui, à la permanence: lundi de 8h-10h Mardi de 13h-15h Jeudi de 8h-10h 10 personnes max (5 pendant juillet-août-congé fin d'année et autres si nécessaire) par permanence	Oui	Pas d'attente, venir à l'horaire des permanences (mise à jour 06/2023)	info.mediadettes@cpas-schaerbeek.brussels	02 435 50 40
CPAS de Watermael-Boitsfort	Drève des Weigélias, 8	Les habitants de Watermael-Boitsfort	Oui, sur rendez-vous	Oui	1 semaine (mise à jour 06/2023)	mediationdettes@cpas1170.brussels	02 663 08 69 02 663 08 68
CPAS de Woluwe Saint-Lambert	Gulledelle, 98	Les habitants de Woluwe-Saint-Lambert	Oui, permanence seulement sur place le mardi de 9h à 12h	Oui	Maximum 30 jours entre le passage à la permanence et l'ouverture du dossier (mise à jour 06/2023)	medet@cpas.woluwe1200.be	02 777 75 31
CPAS de Woluwe Saint Pierre	Avenue Charles Thielemans 44	Les habitants de Woluwe-Saint-Pierre	Oui, RDV par téléphone	Oui	Pas de liste d'attente (mise à jour 06/2023)	mediationdettes.cpas@woluwe1150.be	0490/47 70 72
Bruxelles Laique ASBL	Avenue Stalingrad, 18 - 20	Les habitants des 19 communes de la région de Bruxelles-Capitale	Oui	Non, seulement permanence juridique sans ouverture de dossier	Pas de liste d'attente (mis à jour 09/2023)	secteur.social@aicrite.be	02 505 41 10 Une permanence juridique de 4h/semaine est destinée aux indépendants pour répondre aux questions concernant le surendettement et les difficultés liées aux documents à transmettre dans le cadre du Covid
ASBL Woluwe-Services	Avenue Andromède, 63/2	Les habitants des 19 communes de la région de Bruxelles-Capitale	Non	Oui	Liste d'attente jusqu'en septembre (mise à jour 06/2023)	mediation.dettes@wolu-services.be	02 761 11 83
Espace Social Tété Service ASBL	Boulevard de l'Abattoir, 28	Les habitants de la Région Bruxelloise Accessible exceptionnellement pour les personnes de la périphérie. En dernier recours, doivent d'abord essayer dans leur commune.	Non	Oui	Stop nouvelle demande jusqu'en janvier (mise à jour 11/2023)	espacesocial@tele-service.be	02 548 98 00

Free Clinic ASBL	Chaussée de Wavre, 154 A	Les habitants des 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale	Oui, permanence mercredi 10h à 12h.	Oui	Delai d'un mois (mise à jour 06/2023)	Formulaire contact sur site: http://www.freeclinic.be/ -Contact-	02 512 13 14
Planning Familial Leman ASBL	Boulevard Léopold II , 184 D	Les habitants des 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale	Non	Non	Pas de nouvelles demandes avant le 1er septembre 2023 (mise à jour 06/2023)	infosmd@planningfamilial.net	02 230 82 26
Service Social Juif ASBL	Avenue Ducpétiaux, 68	Les habitants des 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale	Non	Oui	Pas de nouvelles demandes (mise à jour 06/2023)	emathurin@servicesocialjuif.be	02 538 81 80
CAW Brussel ASBL	Antwerpsesteenweg 34	Les habitants des 19 communes de la région de Bruxelles-Capitale de préférence néerlandophones	Oui	Oui	6 mois d'attente (mise à jour 06/2023)	onthaal@kawbrussel.be	0800 13 500 (Message en NL pour taper le code postal)
Armée du Salut ASBL	Rue de l'Eglise Sainte-Anne, 102	Les habitants de Koekelberg et de Ganshoren	Oui, RDV sur place, par téléphone ou par mail.	Non	Liste d'attente de 2 à 3 semaines (mise à jour 06/2023)	adskoekelberg@armedusalut.be	02 414 19 16
CAFA ASBL	Rue du Fort, 25	Les habitants de Saint-Gilles	Oui, préférable RDV sur place (pour remplir un questionnaire) ou par téléphone. Il faut s'inscrire à une séance d'information.	Oui	Energie (2 à 3 semaines) - Médiation de dettes (2 à 3 semaines) (mise à jour 06/2023)	endettementCAFA@cpasstgilles.brussels energie@cpasstgilles.brussels	02 600 57 30 (Médiation de dettes) - 02 600 57 43 (Energie)
Maison Sociale d'Evere ASBL	Avenue Henri Conscience, 83	Les habitants d'Evere	Oui, se présenter le mardi de 17h à 20h, le mercredi de 08h30 à 12h ou le jeudi de 14h à 16h30	Oui	De 2 à 4 semaines pour le 1er rendez-vous	Via le formulaire de contact sur le site web https://maisonsociale.brussels/contact/contactez-la-maison-sociale/	02 240 60 70
Centre Abbé Froidure (Petits riens) ASBL	Rue Américaine 101	Les habitants des 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale	Oui	Oui	Pas de liste d'attente (mise à jour 06/2023)	accueil.casa@petitsriens.be yacl.abdissi@petitsriens.be	02 533 04 60
Centre Social Protestant ASBL	Rue Cans, 12	Les habitants des 19 communes de la région de Bruxelles-Capitale	Oui, RDV par téléphone. Inscription sur notre liste d'attente.	Oui	2 mois d'attente (mise à jour 06/2023)	info@csp-psc.be	02 512 80 80 (Tout le centre); 02 500 10 10; 02 500 10 13;
Le Nouveau 150 ASBL	Rue haute, 150	Uniquement avec ses locataires et les usagers des partenaires associatifs et institutionnels	Oui, rdv ou à domicile	Non	Pas de liste d'attente (mise à jour 06/2022)	contact@lenouveau150.be	0494 31 91 62
Office Central d'Action soc. et Culturelle de la Défense (OCASC)	Martelarenstraat, 181 (1800 Peutie)	Les militaires (actifs ou pensionnés) et leurs familles, ainsi que les civils de la Défense.	Oui, RDV par téléphone	Non	Entretien sous quinzaine (mise à jour 06/2023)	ssdpeutie@ocasc.be ssdpeutie@cdisca.be	02 441 01 24
COMMUNE DE SCHAERBEEK RePR	Rue des Palais, 44	Détenus et ex-détenus schaarbeekois	Oui	Non	Pas de liste d'attente (mise à jour 06/2023)	repr@1030.be	02 211 34 40
Rizôme-BXL ASBL	Boulevard Anspach 41	Toute personne incarcérée au moment de la demande ou sous bracelet électronique	Oui	Oui, pour autant qu'ils fassent partie de notre public cible	Oui, 8 mois (mise à jour 09/2023)	info@rizome-bxl.brussels	02 209 34 00
Service social SPP Politique Scientifique	WTC III Boulevard Simon Bolivar, 30 Bte n°7	Les membres du personnel, en activité ou pensionnés, du SPP Politique (BELSPO) et des établissements scientifiques fédéraux ; ainsi que leurs conjoints, les membres de leur ménage et les veuves ou veufs d'agents	Oui, RDV par téléphone ou par e-mail	Non	Pas d'info (mise à jour 06/2023)	assistant.social@belspo.be sociaal.assistent@belspo.be	02/238 37 01 02/238 35 90 02/238 35 95